

Association des Amis du Bureau Central d'Aide Sociale

Place de la Taconnerie 3, CP 3125, 1211 Genève 3 . Tél. 022 310 20 55 . CCP 12-27515-4 . novembre 2007

Le Nouveau Prieuré

Pas à pas depuis 2003...

Et aujourd'hui ?

En 2003, le BCAS décidait, après 2 ans d'intense réflexion, de lancer un Concours d'architecture sur la base d'un concept tout à fait original : mixité d'âges et de populations autour d'un nouvel EMS. Le lauréat était connu fin décembre : les architectes Inès Lamunière et Patrick Devanthery.

Notre projet reste novateur ! Tous ceux qui en ont pris connaissance l'ont relevé et souligné ; le Président Unger a même parlé d'un projet-pilote. Faire cohabiter des personnes âgées avec de très jeunes enfants, des personnes polyhandicapées avec des étudiants n'a pour l'heure - à notre connaissance - jamais été réalisé en Suisse.

2004 a été consacré à d'intenses discussions avec les services concernés et leurs Présidents, MM Unger et Moutinot, ainsi qu'à des contacts avec quelques fondations privées susceptibles de participer au financement du projet, à l'exclusion évidemment de l'EMS qui devra bénéficier du subventionnement public destiné à la construction de nouveaux EMS.

En novembre : dépôt du dossier en vue d'obtenir un nouveau Plan Localisé de Quartier (PLQ)

Nous avons reçu des magnifiques promesses de dons, en particulier de la Fondation Wilsdorf pour la construction et l'aménagement de la place du village, lieu central de rencontres et d'animation, et de la Loterie Romande pour fixer des loyers raisonnables aux 20 logements destinés aux étudiants qui effectueront, en week-end ou vacances, des remplacements dans l'EMS ou le foyer Clair-Bois.

Juin 2007 (soit 2 ans et demi après le dépôt !) : obtention du PLQ sans aucune opposition ni des voisins, ni de la commune de Chêne-Bougeries ; celle-ci, au contraire, a clairement manifesté son intérêt pour un projet qui s'inscrira au milieu d'un quartier en plein développement.

En 2005, notre concept « Vivre ensemble » vous dévoilait ses richesses au gré des visages et des rythmes de vie de nos 4 partenaires :

- la Commune de Chêne-Bougeries avec une crèche pour 60 enfants dont les plus grands pourront partager avec les personnes âgées, repas, fêtes, activités diverses etc.
- la Fondation Clair-Bois dont le foyer pour 24 personnes polyhandicapées permettra de nombreuses synergies au niveau des locaux ou des animations.
- 20 logements d'étudiants qui amèneront vie et entrain aux personnes polyhandicapées ou âgées.
- La SA Résidence de La Gradelle, toute proche, qui s'agrandira d'une trentaine d'appartements pour personnes indépendantes, en âge de retraite.

La réflexion se poursuit autour de ce « Vivre ensemble » :

- **Concrètement : comment aménager, à satisfaction de tous, les locaux communs (cuisine, cafétéria, buanderie, etc) ?**
- **Juridiquement : comment garantir à chacun son espace propre tout en prévenant des mouvements centrifuges ?**

En 2006, nous soulignons les idées-forces qui feront l'originalité de notre EMS :

- la priorité au désir de vivre : tout en respectant le programme de soins prévu dans tous les EMS, l'accent sera mis sur les valeurs propres à chaque résident afin de s'adapter - autant que possible - aux rythmes et aux intérêts de chacun.
- une organisation à taille humaine : la vie s'organisera en appartements de 8 chambres ; on y vivra presque « comme à la maison », avec une personne responsable dont le rôle sera très proche de celui d'une mère de famille nombreuse.
- l'approche intergénérationnelle qui sera - c'est notre conviction de base - source d'enrichissement pour tous.

Ces idées-forces n'ont pas pris une ride

Dès l'automne 2007 et en collaboration avec le Centre de Bilans, Genève (CEBIG), un programme est proposé aux membres du personnel actuel de l'EMS pour les sensibiliser au fonctionnement du futur EMS et leur proposer - si nécessaire - un complément de formation.

Une charte « Vivre ensemble » est en cours d'élaboration ; elle définira le cadre dans lequel chaque partenaire s'engagera à développer des synergies avec les autres, dans une relation faite à la fois d'indépendance et d'interdépendance. Tout un programme !

Nicole Fatio
secrétaire générale



Le Comité de l'Association des Amis du Bureau Central d'Aide Sociale

exprime sa vive gratitude à toutes les personnes qui, par l'intérêt qu'elles portent aux activités du BCAS et la générosité dont elles font preuve, permettent de poursuivre les programmes d'aide tant auprès des jeunes qu'auprès des personnes en difficulté.

Tous les salaires au BCAS sont couverts par des fonds propres. Ainsi, **chaque franc que vous versez en faveur de notre action sociale est redistribué.**

Un nouveau président au Comité des Amis :

Nicolas Gonet succède à Frederik Haarman qui, de 2004 à 2007, a insufflé son dynamisme au Comité. Celui-ci se compose aujourd'hui de :

Nicolas Gonet, président
Amandine Aouad
Maria Pilar Barbey
Caroline Barbier-Mueller
Laure Brolliet
Frederik Haarman
Nathalie Hanson
Natalie Keller
Cécile Le Fort
Chantal Manfrini
Yves Mirabaud
Pierre Naftule
Cynthia Odier
Jean-Charles Roguet
Michèle Wassmer

AGENDA

Ne manquez en aucun cas notre soirée
SOS-Enfants
le lundi 4 février 2008
thomas & lorenzo,
l'un au piano, l'autre au violon
nous présenteront un spectacle musical
acrobatique, clownesque et mimique.
Tout en humour et en finesse !

Permanence juridique sur l'assurance-maladie et accidents

Ce serait une erreur de penser qu'il n'y a dans notre Service que des réponses techniques aux questions des assurés. Certes, trouver une solution juridique aux problèmes qui nous sont soumis constitue l'essence même de notre travail. Mais il ne faut pas oublier le domaine bien particulier dans lequel nous œuvrons : la protection sociale. Chaque branche d'assurance

a été conçue pour pallier les risques inhérents à la nature humaine : la maladie et l'accident en particulier. Dans la majorité des cas, les personnes qui nous consultent sont non seulement atteintes dans leur santé mais confrontées de surcroît à un litige avec leur assureur. Si on ajoute à cela la complexité du système, on a tous les ingrédients pour que notre Permanence soit le

réceptacle de la colère, de la révolte ou de l'angoisse des assurés.

Chacun a son histoire. Cette histoire est d'autant plus importante qu'un événement malheureux vient en changer le cours ; et cet événement n'est pas anodin puisqu'il touche ce que nous avons de plus précieux : la santé.

Pas étonnant que, dans ce contexte, l'accueil et l'écoute prennent une place primordiale. Même si son affaire est vouée à l'échec, notre consultant doit se sentir compris et soutenu. C'est à ce prix qu'il acceptera peut-être ce qui lui arrive. Notre service est parfois un lieu de confidences intimes ; c'est sans doute l'une des raisons de son succès.

Jacqueline Deck

Le Biceps

L'intense travail de promotion de notre service auprès du réseau médico-social genevois, l'utilisation de plus en plus fréquente du film-documentaire « Un secret trop lourd à porter » tant par des

professionnels de la psychiatrie que dans certains services de la jeunesse ou de la santé en général, portent leurs fruits. Les consultations au BICEPS sont en régulière augmentation depuis



deux ans et le champ des rencontres ou des collaborations instaurées avec d'autres partenaires du réseau va lui aussi s'élargissant. En conséquence, le BCAS a

Une nouvelle arrivée

décidé de renforcer notre équipe qui compte, depuis début octobre, une nouvelle collaboratrice psychologue. Bienvenue à Silvia !

Lorraine et Danièle Dominicé

Le Service Social

En réfléchissant à notre manière de travailler, les valeurs fondatrices du BCAS se sont imposées :

Venir en aide aux familles et personnes en difficulté à Genève, sans distinction de nationalité ni d'appartenance politique ou confessionnelle, pour lui permettre, par un appui social approprié et des prestations matérielles s'il y a lieu ou par des interventions auprès d'autres organismes, de redresser leur situation – cela dans la mesure où d'autres institutions ou services, publics ou privés, ne leur apportent pas déjà leur aide ou que celle-ci soit insuffisante. (Art.3a des statuts)

Les principes qui guident notre action sont le respect de la personne et la prise en compte de sa dignité.

Ceci requiert de notre part des compétences professionnelles telles qu'un regard individualisé pour chacun, de l'empathie, une écoute active ainsi qu'une réelle disponibilité. Soulignons également l'importance de l'accueil : la porte du bureau est fermée et la confidentialité de l'entretien assurée.

Un accueil soigné, un regard individualisé, une réelle disponibilité

Une fois prise en compte la personne telle qu'elle est avec son vécu particulier (d'où le grand nombre de documents exigés), le but est de l'aider à faire émerger son projet – et non le nôtre –, de faire « avec » - et non à sa place. Parfois pourtant, il s'avère utile de faire une ou deux démarches pour qu'elle se lance dans la 3^{ème}, ou encore de faire un troc (je fais ceci, vous faites cela) afin d'instaurer, dans la mesure du possible, une relation de partenariat.

Souvent nos consultants arrivent chez nous parce qu'ils n'entrent pas dans les critères des Institutions publiques :

- en 2006 par ex., lors de la suspension par les caisses-maladie des prestations pour les assurés n'ayant pas totalement acquitté leurs primes, le BCAS a

pu aider des personnes nécessitant absolument des soins ; dès 2007, la situation s'est partiellement normalisée.

- dès juillet 2007, suite aux restrictions mises en place par le SCARPA pour limiter à 3 ans les avances en matière de pensions alimentaires, plusieurs familles monoparentales ont dû affronter une sérieuse baisse de revenu. A celles n'ayant pas accès à l'aide publique, le BCAS a pu apporter un coup de main afin d'éviter la mise en péril de l'équilibre budgétaire.

- d'autres situations sont en lien avec une absence momentanée de revenu : par ex. entre la fin du droit au chômage et le début d'un emploi temporaire, ou entre la fin des indemnités de perte de gain et l'octroi de prestations par l'AI

ou l'Hospice général, etc.

Un des atouts de notre Service est sa souplesse d'action et son ouverture ; grâce aux quelques fonds auxquels il peut accéder directement, à son excellente réputation qui lui permet d'obtenir d'importants appuis financiers extérieurs, il est parfois le seul service social à Genève prêt à examiner une demande et à octroyer, si elle correspond à un vrai besoin, un appui financier.

L'excellente collaboration interne entre les assistantes sociales, les secrétaires sociales, la comptable et la secrétaire générale, permet d'agir dans des délais très rapides. Ces résultats positifs n'auraient pas la même portée sans la générosité de votre soutien financier ; un grand merci !

L'équipe du Service social



SOS-Enfants Genève vit avec son temps ! C'est ainsi que nous avons revu notre image visuelle et conçu un nouveau matériel de promotion, plus en phase avec le langage des jeunes d'aujourd'hui. Ce travail a été confié à l'agence de communication Alternative qui nous a proposé d'abandonner le graphisme « BD » au profit d'un

support photo. Nous avons opté pour des images d'enfants et d'adolescents, filles et garçons, auxquelles les jeunes peuvent s'identifier. Ce matériel composé de flyers, d'affiches et de cartes de visite, est destiné à redonner plus de visibilité à notre service. En effet, ces dernières années, c'est surtout la ligne d'aide 147 de pro-jointures dont nous sommes partenaires en Suisse romande, qui a été mise en avant au détriment de nos activités spécifiques.

Notre campagne de promotion 2007, financée grâce à la Fondation Bru, présente donc nos trois axes de travail :

- la ligne d'écoute 022/ 312.11.12
- les consultations individuelles et les entretiens de familles
- le site interactif www.sos-enfants.ch

Cette campagne vise le grand public par des affichages dans les transports publics et sur les panneaux publicitaires, un public plus ciblé grâce aux affiches dans les écoles et à l'envoi de notre

Un nouveau « look »

matériel au réseau médico-social.

Une campagne audio destinée aux adolescents est prévue pour novembre sur les ondes de One FM et NRJ.

Notre site Internet va être, lui aussi, « relooké », en cohérence avec la nouvelle identité visuelle. Les internautes pourront y naviguer avec plus d'aisance et une sécurité accrue. Ce site s'adresse en priorité aux adolescents même si bon nombre de parents nous y soumettent également leurs questions.

Marie de Montmollin

